

	Tahsilat İade İşlemlerine İlişkin Aydınlatma Metni	Doküman Kodu	HUK_F30
		İlk Yayın Tarihi	9.12.2024
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	9.12.2024/0
		Sayfa No	1/1

Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Sepaş Enerji) olarak, tahsilat iade talepleriniz kapsamında, ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, imza, telefon numarası, adres, e-posta adresi, dekont, ilgili kişinin elektrik tedarik ettiği şirket ismi, iadenin yapılacağı banka, iban ve hesap sahibi bilgisi vb. bilgileriniz bu aydınlatma metninde yer alan koşul ve şartlarda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) ve ilgili mevzuat uyarınca;

Web sitemiz, Sepaş Cebinde uygulamamız, e-posta, Müşteri Hizmetleri Merkezleri veya Çağrı Merkezi aracılığıyla, Sepaş Enerji'nin tahsilat hesaplarına hatalı ya da mükerrer ödeme yapıldığı beyanı ile, ilgili ödemenin iadesi talebinde bulunulması hallerinde, ilgili talebin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla işlenmekte olup; Kanun'un 5/2. maddesinin ç, e ve f bentleri ile 8/2. maddesinde belirtilen hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve veri sorumlusunun meşru menfaati kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplerle bağlantılı, ölçülü ve sınırlı olmak üzere, adli / idari merciler, bankalar, kamu kurumları ve avukatlarımız ile paylaşılabilir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan kaynaklanan haklarınızı öğrenmek ve kullanabilmek için "www.sepas.com.tr" web sitemizde yer alan açıklamaları inceleyebilirsiniz.

Saygılarımızla.