

2015 INFOCENTER (SEPAŞ)	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK	ŞUBAT
Gelen çağrı Sayısı	29.976	10.426	9.384	8.984	9.144	11.286	10.397	10.474	10.484	12.220	15.315	16.135
Karşılana Çağrı Sayısı	25.806	9.562	8.851	8.705	8.771	10.441	9.487	10.161	10.188	11.806	13.848	13.522
Kaçan Çağrı Sayısı	4.170	864	533	279	373	845	910	313	373	414	1.467	2.613
Karşılama Oranı	94%	93%	97%	98%	97%	95%	94%	98%	98%	97%	95%	88%