

2016 INFOCENTER (SEPAŞ)	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM
Gelen çağrı Sayısı	15.443	16.135	12.210	10.400	11884						
Karşılanaan Çağrı Sayısı	13.976	13.522	11.174	10.164	11153						
Kaçan Çağrı Sayısı	1.467	2.613	1.036	236	731						
Karşılama Oranı	95%	88%	94%	98%	96%						